



FIȘA de Evaluare a Satisfacției Pacienților

Pentru ca Dumneavoastră să fiți mai mulțumiți de serviciile noastre, noi lucrăm în conformitate cu Sistemul de Management al Calității SR EN ISO 15189:2013. În această idee, vă rugăm respectuos, să completați chestionarul următor !

CHESTIONAR

1. Ce v-a determinat, să apelați la serviciile noastre ?
 - Recomandarea medicului dumneavoastră
 - Recomandarea familiei sau a cunoscuților
 - Reclama
2. Ați fost instruit asupra modului de recoltare a probelor biologice ?
 - Da
 - Nu
3. Cât de mulțumit ați fost de modul în care s-a realizat recoltarea (dacă este cazul) ?
 - Nesatisfăcător
 - Satisfăcător
 - Foarte bine
4. Cum apreciați modul de comunicare arătat de personalul nostru ?
 - Nesatisfăcător
 - Satisfăcător
 - Foarte bine
5. Ați fost mulțumit de serviciile medicale oferite ?
 - Da
 - Nu
6. Cum apreciați gama de analize ce pot fi efectuate ?
 - Nesatisfăcător
 - Satisfăcător
 - Foarte bine
7. Cum apreciați igiena laboratorului nostru ?
 - Nesatisfăcător
 - Satisfăcător
 - Foarte bine
8. Ce părere aveți de organizarea Laboratorului de Analize Medicale ?
 - Nesatisfăcător
 - Satisfăcător
 - Foarte bine
9. Cum apreciați gradul de siguranță oferit de manevrele medicale, astfel încât să preveniți o eventuală infecție ?
 - Nesatisfăcător
 - Satisfăcător
 - Foarte bine
10. Cât de bine considerați că laboratorul respectă data eliberării rezultatelor analizelor ?
 - Nesatisfăcător
 - Satisfăcător
 - Foarte bine

Nume și Prenume _____ Vă mulțumim pentru timpul acordat !

Data: _____

**NOTĂ DE INFORMARE
privind protecția datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal sunt informațiile care fie vă identifică, fie permit să fiți identificat. Această notă de informare privind protecția datelor cu caracter personal este redactată în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), ale Legii nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), cu modificările ulterioare, și ale Legii nr. 363/2018 privind protecția persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal de către autoritățile competente în scopul prevenirii, descoperirii, cercetării, urmăririi penale și combaterii infracțiunilor sau al executării pedepselor, măsurilor educative și de siguranță, precum și privind libera circulație a acestor date, în scopul de a vă furniza informații cu privire la modul în care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate.

Astfel, Ministerul Sănătății și instituțiile sanitare, fiecare în calitate de operator de date colectează și prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în scopuri legate de medicina preventivă sau a muncii, de evaluarea capacității de muncă a angajatului, de stabilirea unui diagnostic medical, de furnizarea de asistență medicală sau socială sau a unui tratament medical sau de gestionarea sistemelor și serviciilor de sănătate sau de asistență socială care acționează în interesul persoanei vizate.

În vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale, Ministerul Sănătății poate prelucra date cu caracter personal inclusiv în scop de reglementare a modului de organizare și funcționare a sistemului de sănătate și de monitorizare, control și evaluare a activităților instituțiilor sanitare, de a lua măsuri pentru îmbunătățirea calității asistenței medicale acordate populației și în scopuri statistice. Ministerul Sănătății poate realiza aceste scopuri inclusiv prin campanii de solicitare/colectare de păreri de la pacienți și foști pacienți ai instituțiilor sanitare. În cazul organizării unor asemenea campanii de solicitare/colectare de păreri, Ministerul Sănătății nu va prelucra date cu caracter sensibil (de exemplu, date privind starea de sănătate).

Colectăm datele cu caracter personal direct de la dumneavoastră sau de la aparținători. Furnizarea datelor pe care vi le solicităm este necesară pentru îndeplinirea scopurilor menționate mai sus, iar refuzul furnizării acestor date poate duce la dificultăți în funcționarea instituțiilor sanitare, precum și în organizarea și furnizarea serviciilor medicale.

Datele cu caracter personal privind starea de sănătate [date sensibile conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), precum și legislației actuale] sunt protejate conform regulilor stabilite de lege în domeniul drepturilor pacientului și