

## Chestionarul de feedback al pacientului

### Laboratorul de analize medicale

#### Chestionarul de feedback al pacientului Laborator de Analize Medicale

Stimate pacient, acest chestionar are ca scop îmbunătățirea comunicării cu pacienții și creșterea calității serviciilor oferite. Acest chestionar este **confidențial** și **anonim** și vizează doar prelucrări statistice care au ca obiect înțelegerea opiniilor pacienților cu privire la calitatea serviciilor din [spital.spitbar@spitbar.ro](mailto:spital.spitbar@spitbar.ro)

Întrebare	Opțiuni răspuns
1 Calitatea*	1 - Pacient 2 - Apartinator
2. Sex*	1 – Feminin 2- Masculin
3. Mediul de rezidență*	1 - Urban 2 - Rural
4. Vârsta*	mai puțin de 20 ani 20-29 ani 30-39 ani 40-49 ani 50-59 ani 60-69 ani 70-79 ani peste 80 ani
5 Studii*	1 - Primare 2 - Gimnaziale 3 - Studii medii 4 -Universitare 5 -Postuniversitare

6. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de laboratorul de analize medicale?	1 - Foarte nemulțumit 2 - Nemulțumit 3 - Mulțumi 4 - Foarte mulțumit
7. Cat de multumit sunteti de modul si conditiile in care s-a facut recoltarea probelor?	1 - Foarte nemulțumit 2 - Nemulțumit 3 - Mulțumi 4 - Foarte mulțumit
8. Cum apreciat profesionalismul personalului medical mediu si superior cu care ati intrat in contact?	1 - Foarte nemulțumit 2 - Nemulțumit 3 - Mulțumi 4 - Foarte mulțumit
9. Suntet multumit de oportunitatea cu care s-au transmis rezultatele analizelor dumneavoastra?	1 - Foarte nemulțumit 2 - Nemulțumit 3 - Mulțumi 4 - Foarte mulțumit
10. Cum apreciati claritatea si precizia rezultatelor inscrise pe documentele medicale care v-au fost elibertae?	1 - Foarte nemulțumit 2 - Nemulțumit 3 - Mulțumi 4 - Foarte mulțumit
11. Cat de multumit/a ati fost cu privire la respectarea intimitatii la recoltarea probelor biologice?	1 - Foarte nemulțumit 2 - Nemulțumit 3 - Mulțumi 4 - Foarte mulțumit
12. Cat de multumit ati fost cu privire la asigurarea conditiilor de pastrare a confidentialitatii la recoltarea probelor biologice?	1 - Foarte nemulțumit 2 - Nemulțumit 3 - Mulțumi 4 - Foarte mulțumit
13. Sunteti multumit/a de modul de comunicare dintre dvs.si personalul medical din laborator? ?	1 - Foarte nemulțumit 2 - Nemulțumit 3 - Mulțumi 4 - Foarte mulțumit
14. Ati simtit o atitudine discriminatorie fata de dvs.din partea personalului medical(pe motive politice, religioase, entice, sociale sau antipatii personale)?	DA/NU
15.Dacă ar fi sa aveti nevoie de un serviciu medical disponibil in cadrul LABORATORULUI DE ANALIZE MEDICALE al spitalului v-ati intoarce aici?	DA/NU