

## Chestionarul de feedback al pacientului

### Spitalul Orasenesc Baraolt

Stimate pacient, acest chestionar are ca scop îmbunătățirea comunicării cu pacienții și creșterea calității serviciilor oferite. Acest chestionar este **confidențial** și **anonim** și vizează doar prelucrări statistice care au ca obiect înțelegerea opiniilor pacienților cu privire la calitatea serviciilor din spital.

[spitbar@spitbar.ro](mailto:spitbar@spitbar.ro)

	Întrebare	Opțiuni răspuns
1	Calitatea*	1 - Pacient 2 - Apartinator
2	Sex*	1 – Feminin 2- Masculin
3	Mediul de rezidență*	1 - Urban 2 - Rural
4	Vârsta*	mai puțin de 20 ani 20-29 ani 30-39 ani 40-49 ani 50-59 ani 60-69 ani 70-79 ani peste 80 ani
5	Studii*	1 - Primare 2 - Gimnaziale 3 - Studii medii 4 -Universitare 5 -Postuniversitare
6	Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	1 - Foarte nemulțumit 2 - Nemulțumit 3 - Mulțumi 4 - Foarte mulțumit
7	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1 - Foarte nemulțumit 2 - Nemulțumit 3 - Mulțumi 4 - Foarte mulțumit
8	Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	1 - Foarte nemulțumit 2 - Nemulțumit 3 - Mulțumi 4 - Foarte mulțumit

- |  |       |
|--|-------|
| 9. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?   | DA/NU |
| 10. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea asistentelor medicale?   | DA/NU |
| 11. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?   | DA/NU |
| 12. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?   | DA/NU |
| 13. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?   | DA/NU |
| 14. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?                                     | DA/NU |
| 15. Dacă s-a răspuns DA la întrebarea 9, Doriți sa raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sanatații faptul ca vi s-a solicitat bani sau atenții? | DA/NU |